

## Respaldo del Servidor de Correo

### Caso Real implantado:

Desarrollo de un sistema de **Respaldo del Servidor de Correo** para su funcionamiento ante caídas de su sistema. CASO DE REFERENCIA CEMEX Spain

Dicho servidor activara la recepción de correo de los dominios asociados a su empresa (\*.suempresa.es), almacenando los mismos hasta la activación del servidor de correo primario, momento en el cual y de forma automática, depositara los mensajes que hubiera en ese momento en el mismo.

### Ventajas:

Salvo elementos de fuerza mayor, su empresa nunca perderá sus comunicaciones vía email.

### Descripción del servicio:

Se procederá a modificar las DNS asociadas al dominio SUEMPRESA.ES, ([ns.softec-internet.com](http://ns.softec-internet.com) y [ns2.softec-internet.com](http://ns2.softec-internet.com)), incluyendo en sus registros MX, con una prioridad inferior al servidor de correo actual de dicha empresa, el servidor de respaldo bajo el nombre : [mail-backup.suempresa.es](http://mail-backup.suempresa.es)

### Ejemplo:

suempresa.es.	10055	IN	MX	10	mail. suempresa.es.
suempresa.es.	10055	IN	MX	20	<a href="http://mail-backup.suempresa.es">mail-backup.suempresa.es</a> .

De esta forma, cuando los mensajes no puedan ser entregados en el servidor primario ([mail.suempresa.es](http://mail.suempresa.es)), controlado por SUEMPRESA, serán enviados automáticamente al siguiente servidor MX listado ([mail-backup.suempresa.es](http://mail-backup.suempresa.es))

El proceso de reenvío automático de emails hacia el servidor manejado por SUEMPRESA, se realiza de forma automática, por lo que no es necesario realizar ningún tipo de cambio en la configuración de los gestores de correo de los clientes (Outlook, Evolution, Netscape Messenger, Eudora,)

Para que dicho proceso sea efectuado, el servidor de respaldo dispondrá de un sistema que realice los siguientes pasos periódicamente:

#### 1- Control del tamaño de buzones asociados a dominios \*. suempresa.es

Si se encontrara tamaño nulo, (0 bytes), el sistema no realiza ninguna acción, puesto que se entiende que no ha sido recibido ningún mensaje en el servidor de respaldo. Si existiera tamaño, (se recibieron mensajes) el proceso continuaría con el paso 2.

#### 2- Monitorización de funcionamiento del servidor primario de correo (Servidor SUEMPRESA)

Este proceso controla que el servidor manejado por SUEMPRESA, y primario de recepción, tenga activo el servicio de recepción de correo para depositar los mensajes recibidos.

En el caso que el servidor de correo de SUEMPRESA no este activo o no permita el deposito o almacenamiento de mensajes el proceso se detiene hasta su siguiente activación periódica (estimando inicialmente unos 30 minutos entre comprobaciones).

En el caso que el servidor se encuentre activo y listo para la recepción de mensajes, se

activaría el paso 3.

### 3- Envío / Deposito de mensajes en el servidor primario (SUEMPRESA)

Este proceso conectaría con el servidor primario de SUEMPRESA (puerto 25) y depositaría los mensajes inalterados de correo, (manteniendo las cabeceras intactas como son origen y destinatario, asunto, etc.) con lo que el proceso finalizaría y el respaldo sería eliminado del servidor de backup.

Los usuarios no deberían de poder identificar si los mensajes fueron recibidos en uno u otro servidor, por lo que el sistema es transparente.

## NOTAS.

Como valores añadidos se dispone de los siguientes procesos:

- Sistema de alertas ante recepción de mensajes en el servidor de respaldo.  
Este proceso realiza el envío de una notificación de recepción de mensajes en el servidor de respaldo, a una cuenta externa de SUEMPRESA para su conocimiento.
- Sistema de monitorización de estado  
Este sistema puede ser manejado a través de una página Web en Internet, y mostraría el estado actual del servidor de respaldo de correo, como es:
  - . Mensajes recibidos o actualmente en cola de envío al servidor principal
  - . Tamaño de los buzones (si fueran configurados)
  - . Espacio disponible asignado para respaldos
  - . Intentos realizados de conexión
  - . Opción de volcado de respaldo inmediato (Esto provocaría la activación directa del paso 3)
- Sistema de webmail  
Se pondrá a disposición del cliente un sistema de Webmail sobre las cuentas o buzones configurados en el servidor de respaldo para su uso mientras el servidor primario de correo permanezca inactivo. Esto permite consultar su cuenta de correo vía Web a modo de ejemplo  
<http://come.rciaconcantabria.com/webmail/nph-mr.cgi> (Sistema personalizado)

## Presupuestos asociados al Proyecto:

Instalación del Sistema: ..... 1.950,00 €  
Mantenimiento Anual: ..... 2.388,00 € /año  
Asignación de DNS (Opcional)..... 59,99 € /año.  
Personalización del sistema de Webmail (opcional)..... 299,99 €

Tiempo de Ejecución:

Análisis del Caso (Tipo de servidor de correo, DNS propias / no propias, tipo de gestor de correo, etc.)

Gestiones comerciales

Ejecución e implantación

Pruebas

Total: ..... 20 - 25 días

Más info: [comercial@softec-internet.com](mailto:comercial@softec-internet.com)